



Digital Signage & Customer Experience Mgmt.

We know how.

Kilchenmann



Digital Signage

Short Facts zu Digital Signage

Digital Signage oder digitale Beschilderung umschreibt den Einsatz digitaler Medieninhalte bei Werbe- und Informationssystemen wie elektronische Plakate, elektronische Verkehrsschilder, Werbung in Geschäften oder digitale Türbeschilderung. Im eigentlichen Sinne geht es um vernetzte (audio-)visuelle Informationssysteme, de-

ren Inhalte entweder programmgesteuert oder manuell zusammengestellt werden können. Dafür ist eine Kombination aus Präsentationstechnik, Playout-Hardware (PC-Systeme), Netzwerkanbindung sowie Software für Playout, Content Management und Netzwerk-Management notwendig.



Digitale Türschilder

Raumverwaltung einfach gemacht

Evoko setzt neue Maßstäbe für eine effiziente und einfache Raumverwaltung. Die grüne bzw. rote LED-Hintergrundbeleuchtung zeigt schon von weitem an, ob der betreffende Konferenzraum frei oder belegt ist. Sie können den Buchungsstatus mit einigen einfachen Befehlen über den Touch Screen kontrollieren und Ihre

eigenen Buchungen durchführen oder stornieren, oder laufende Konferenzen verlängern. Der Evoko Room Manager wird automatisch mit in Outlook durchgeführten Buchungen synchronisiert.



Customer Experience Management

Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit

Der Erfolg eines Unternehmens steht und fällt bekanntlich mit der Zufriedenheit der Kunden. Um in der heutigen, rasanten und oft auch stressigen Zeit, die bestmögliche Kundenerfahrung zu gewährleisten, stehen uns glücklicherweise immer mehr technische Hilfsmittel zur Verfügung.

Eines dieser Hilfsmittel mit riesigem wirtschaftlichem und unternehmerischem Potential nennt sich Customer Experience Management (kurz CEM). CEM ist ein sehr effektives elektronisches Personenleitsystem.

Was ist CEM?

Ganz einfach gesagt geht es bei CEM um das Handling von Warteschlangen. Es geht um Menschen, die so rasch als möglich bedient werden wollen. Mit CEM wird alles so miteinander abgestimmt, dass sowohl Ihre Kunden als auch Sie als dienstleistendes Unternehmen vom System profitieren.

Kilchenmann baut seit Jahren auf das CEM System der schwedischen Firma Qmatic, welche seit 30 Jahren Vorreiter auf dem Gebiet des Warteschlangenmanagements ist. Qmatic hat die Branche im Grunde erfunden und ist heute das weltweit führende Unternehmen für Customer Experience Management Lösungen.

Die Vision von Qmatic

Die Wertschätzung von Zeit steht im Zentrum dessen, was wir tun. Wo immer wir tätig sind, schaffen wir ein außergewöhnliches Kundenerlebnis. Unser Ziel ist es, den Nutzern unserer Lösungen Zeit zurückzugeben.

Betrieb und Unterhalt

Damit Ihr Digital Signage oder CEM System zuverlässig funktioniert und optimal informiert, setzt Kilchenmann modernste Software und ein dediziertes Team für das Operating ein. Kilchenmann ist in der Lage, Systeme remote zu überwachen und bei Bedarf Soft- oder Hardware-Probleme ferngesteuert oder nötigenfalls vor Ort zu beheben. Sollte ein Gerät beschädigt oder funktionsuntüchtig werden, haben wir in der Regel die gleiche Hardware an Lager, so dass wir sie innert kürzester Zeit auswechseln können.



*Es gibt sinnvollere Tätigkeiten als in der Schlange zu warten.
Ticket ziehen und neu gewonnene Zeit nutzen!*

QMATIC Default KPI Report October 01, 2012 @ 09:06

Service point performance - Averages

Branch Name: Bedford -							
Service Point Name	Total Customers Served	Total Session Time	Total Servicing Time	Total Idle Time	Average Customers Served	Average Session Time	Average Servicing Time
Counter 01	1,680	6,350,400	766,080	5,584,320	10	37,800	4560
Counter 02	1,680	6,320,160	766,080	5,554,080	10	37,620	4560
Counter 03	1,680	6,279,840	766,080	5,513,760	10	37,380	4560
Counter 04	1,680	6,249,600	766,080	5,483,520	10	37,200	4560
Counter 05	1,680	6,229,440	766,080	5,463,360	10	37,080	4560
Total	8,400	31,429,440	3,830,400	27,599,040	50	37,416	4,560

Branch Name: Birmingham -							
Service Point Name	Total Customers Served	Total Session Time	Total Servicing Time	Total Idle Time	Average Customers Served	Average Session Time	Average Servicing Time
Counter 01	1,680	6,350,400	766,080	5,584,320	10	37,800	4560
Counter 02	1,680	6,320,160	766,080	5,554,080	10	37,620	4560
Counter 03	1,680	6,279,840	766,080	5,513,760	10	37,380	4560
Counter 04	1,680	6,249,600	766,080	5,483,520	10	37,200	4560
Counter 05	1,680	6,229,440	766,080	5,463,360	10	37,080	4560
Total	8,400	31,429,440	3,830,400	27,599,040	50	37,416	4,560

Nutzen Sie die umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten um Ihren Kundenstrom über alle Kundenvorgänge zu messen.



Multimedia Produktion

Multimedia Content Production

Als Bilder laufen lernten...

Mit professionell aufbereiteten Bildern ziehen Sie die Aufmerksamkeit der Menschen auf Ihren Bildschirm, Ihre Produkte, Ihre Dienstleistungen oder Ihr Unternehmen. Eine noch höhere Attraktivität erreichen Sie mit bewegten Bildern. Wenn Sie Ihre Inhalte also „in Bewegung“ bringen wollen, wenden Sie sich an uns. Aus statischen Inhalten gestalten wir ein bewegtes

Bild. Wir unterstützen Sie zudem auch bei der Kreation von statischen Inhalten oder Inhalte für interaktive Systeme (POI, Infopoint, Self Corner). Nennen Sie uns Ihre Vorstellungen und Ideen. Zusammen mit Ihnen, Ihrer Werbeabteilung oder Ihrer Agentur realisieren wir einfache bis komplexe Multimedia Produktionen.

Kilchenmann hat den Anspruch, schweizweit führend zu sein. Wir sind es nur, wenn Sie mit uns Erfolg haben.

Weitere Informationen finden Sie auf

www.kilchenmann.ch

Bern

Bernstrasse 95 • CH-3122 Kehrsatz-Bern
Tel. +41 (0)31 963 15 15 • Fax. +41 (0)31 963 14 14

Basel

Schorenweg 10 • CH-4144 Arlesheim-Basel
Tel. +41 (0)61 416 86 86 • Fax. +41 (0)61 416 86 87

Zürich

Industriestrasse 7 • CH-5432 Neuenhof
Tel. +41 (0)44 315 10 40 • Fax. +41 (0)44 315 10 41

Kilchenmann AG

mail@kilchenmann.ch



Qualitätssicherung dank
ISO-Zertifizierung

Kilchenmann