

# Ein wahres WUNSCH- KONZERT

Wie der Techniker über die Jahre zum «Multi-media-Mann» des Vertrauens wird.

TEXT MANUELA KERN

Was sich früher Radio- und TV-Geschäft nannte, muss heute ein Multimedia-Anbieter sein, schliesslich verschmelzen die Bereiche Information, Ton, Bild und Technik stetig. Deshalb installiert Marcel Fuhrmann, Teamleiter Service bei Kilchenmann AG, heute Multimedia-Computer, mit denen man fernsehen, Musik hören oder sogar die Klimaanlage bedienen kann. Einzelkomponenten oder Gesamtsysteme verwandeln die eigenen vier Wände in eine visuell-akustischen Welt. Dabei gibt es den perfekten Ton oder «das» Bild nicht. «Das ist ähnlich wie beim Wein – über Geschmack lässt sich bekanntlich streiten», weiss Fuhrmann. Sein Rezept lautet darum: Wünsche genau verstehen, technische Applikationen und weitere Eigenheiten des Raums detailliert abklären. Gerade bei anspruchsvollen Installationen ist eine intensive Abstimmung unabdingbar. Mithilfe der Design-App von «B&O», welche sich die «Augmented Reality»-Technologie zunutze

macht, visualisiert der Fachmann die ideale Platzierung und Wirkung der Technik. So schliesst man Missverständnisse vorweg aus. Realisieren die Tonspezialisten ein Projekt, schwingt immer ihre eigene Faszination für Hightech mit, was Nähe und Vertrauen schafft. So kommt es schon mal vor, dass sich Fuhrmann zusammen mit seinen Kunden Opern, Rock oder Ländler anhört. Musik, die man schon live gehört hat, denn nur so lasse sich die Tonqualität wirklich beurteilen. Solche (Sound-)Momente erklären auch, warum ein langjähriger Kunde direkt den Techniker anrief und nach einem kurzen Gespräch mit ihm eine fünfstellige Summe investierte – genauer in die neuen Lautsprecher «BEOLAB90». «Zurzeit mein Favorit – deren Klang ist Weltklasse. Leider fehlt mir dafür das nötige Kleingeld», schmunzelt Fuhrmann.



Der «Lichtschalter» für Musik: Wand-Fernbedienung für die «BeoSound Essence».



Unkonventionelle Lösungen: Versenkbarer Fernseher vor dem Kleiderschrank.



Aufwändige Montage: Die Highend-Bodenlautsprecher «BEOLAB 90» von «B&O» sorgen für den perfekten Klang, indem sie die Raumeinflüsse kompensieren – vollendete Symbiose von Technologie und Design.

